

**Областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Обоянский гуманитарно-технологический колледж»**

**Результаты внутреннего мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями и
качеством предоставляемых услуг в 2023 году**

Цель: изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности студентов, как участников образовательного процесса качеством условий и содержания образования.

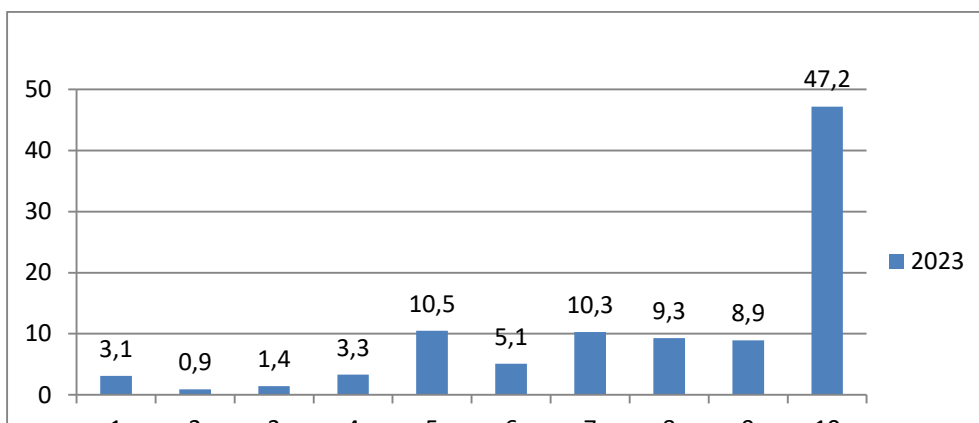
Метод исследования: индивидуальный анкетный опрос.

Дата проведения: апрель 2023года

В опросе приняло участие 883 студента, что составило 91% от общего количества.

В ходе проведенного опроса, студентам предлагалось оценить по 10 балльной шкале удовлетворенность различными аспектами деятельности колледжа. Были получены следующие результаты удовлетворенности:

1. Материально-технической оснащенностью образовательной организации

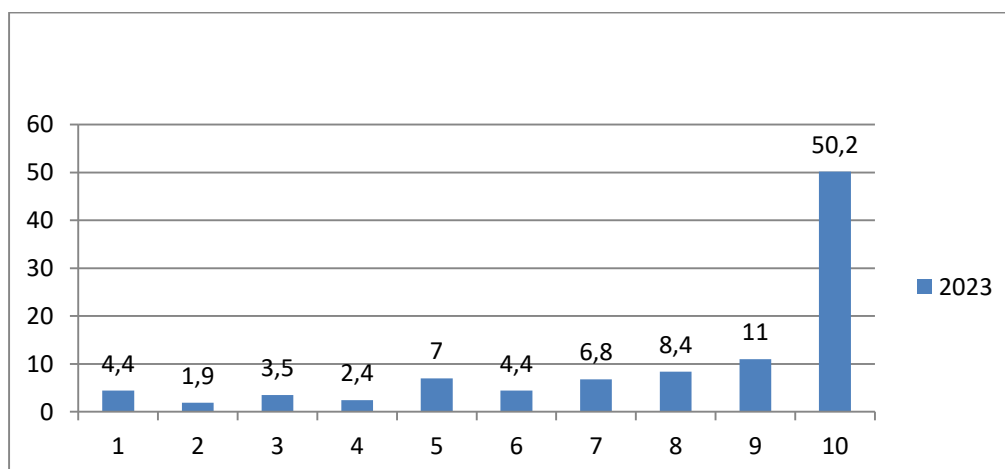


Низкий уровень удовлетворенности –5,4%

Средний уровень удовлетворенности -29,2%

Высокий уровень удовлетворенности –65,4%

2. Обеспечением доступа и возможности выхода в сеть Интернет

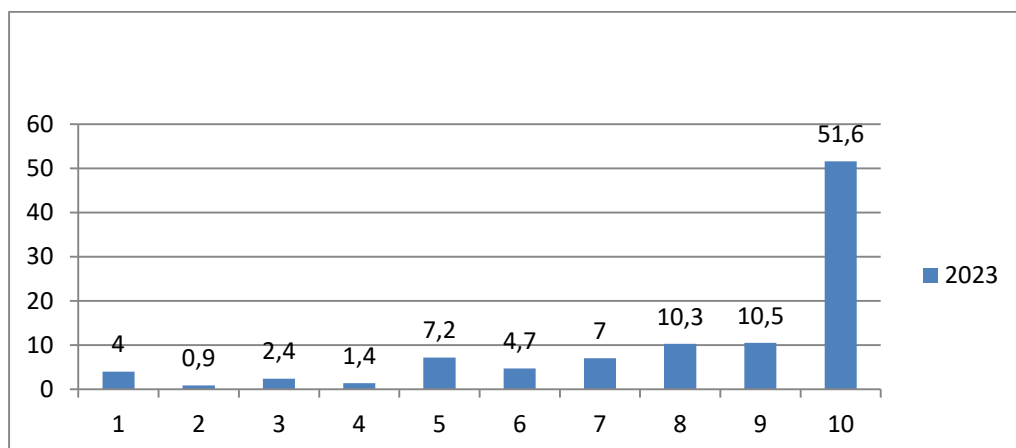


Низкий уровень удовлетворенности –9,8%

Средний уровень удовлетворенности -20,6%

Высокий уровень удовлетворенности –69,6%

3. Условиями, созданными в образовательной организации для сохранения и укрепления здоровья

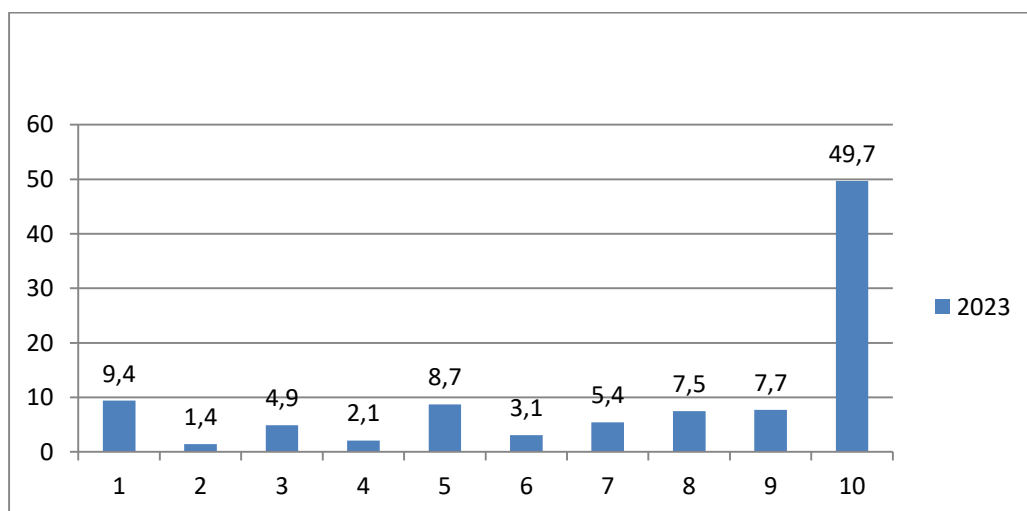


Низкий уровень удовлетворенности –7,3%

Средний уровень удовлетворенности -20,3%

Высокий уровень удовлетворенности –72,4%

4. Организацией и качеством питания в столовой

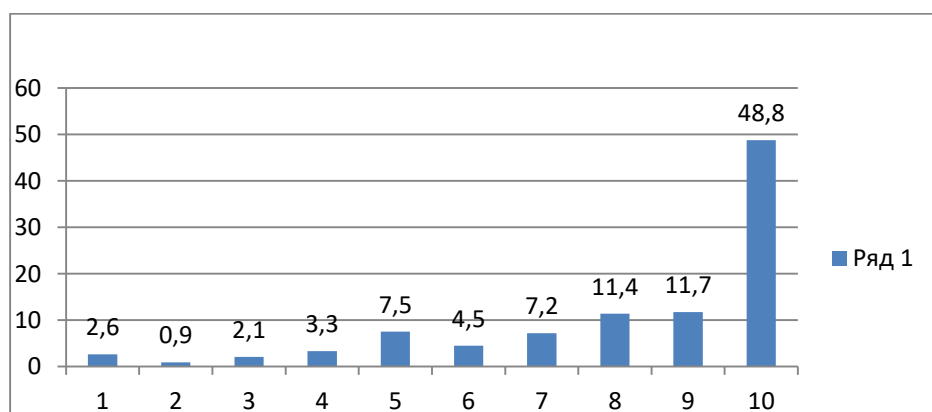


Низкий уровень удовлетворенности –15,7%

Средний уровень удовлетворенности -19,4%

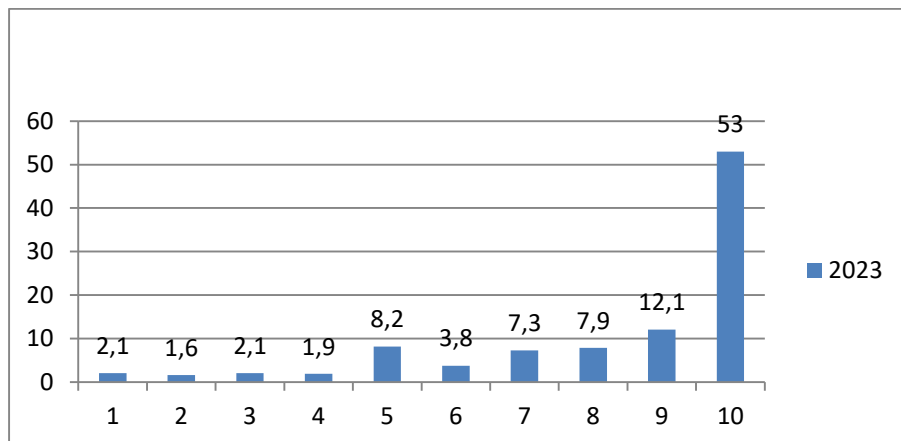
Высокий уровень удовлетворенности - 64,9%

5. Учетом индивидуальных особенностей и возможностей в образовательном процессе



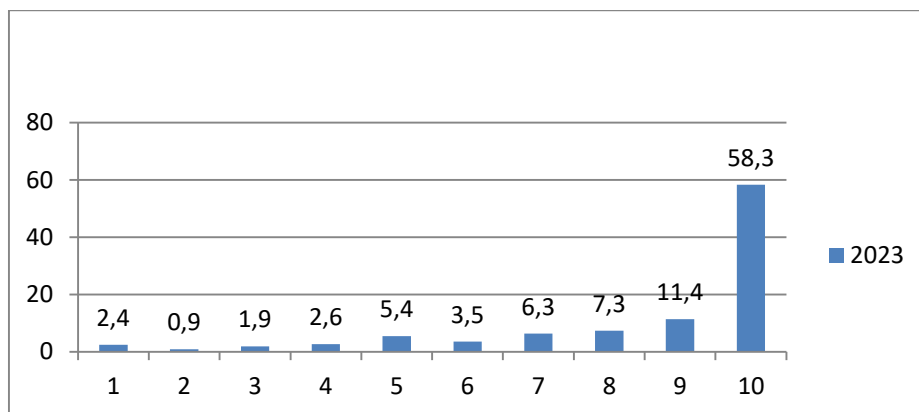
Низкий уровень удовлетворенности –5,6%
Средний уровень удовлетворенности -22,5%
Высокий уровень удовлетворенности - 71,5%

6. Перечнем и качеством дополнительных образовательных программ



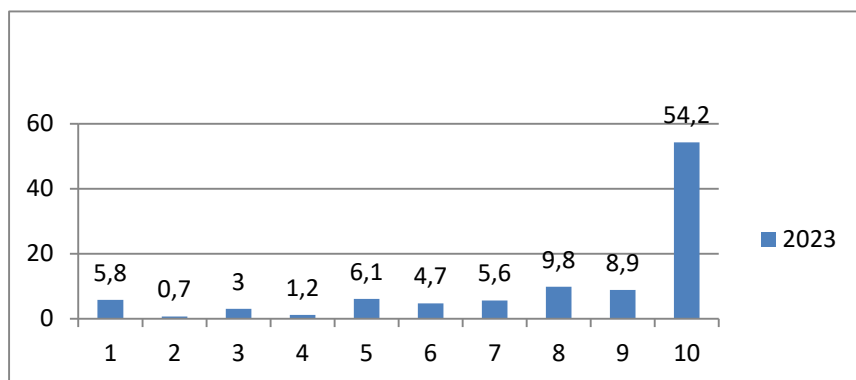
Низкий уровень удовлетворенности –5,8%
Средний уровень удовлетворенности -21,2%
Высокий уровень удовлетворенности - 73%

7. Предоставляемой образовательной организацией возможностью реализации творческих способностей, познавательных и физкультурно-спортивных интересов (возможность участвовать в предметных олимпиадах, конкурсах).



Низкий уровень удовлетворенности –5,2%
Средний уровень удовлетворенности -17,8%
Высокий уровень удовлетворенности - 80,0%

8. Возможностью оказания психолого-педагогической помощи

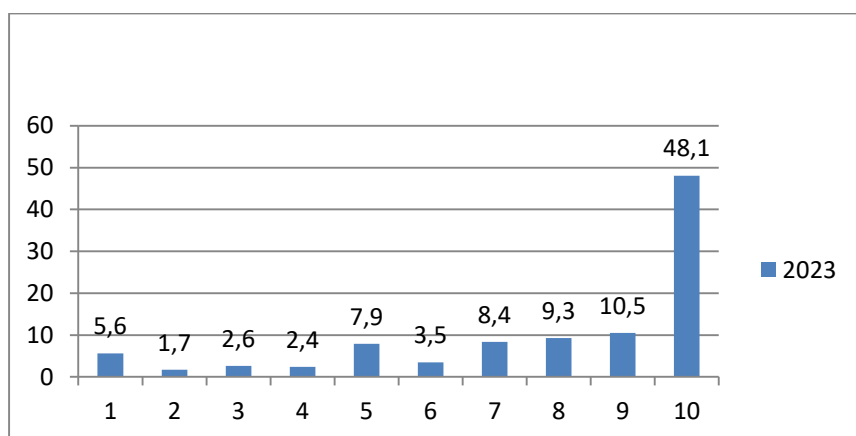


Низкий уровень удовлетворенности - 9,5%

Средний уровень удовлетворенности - 17,6%

Высокий уровень удовлетворенности - 72,9%

9. Возможностью оказания социальной и медицинской помощи

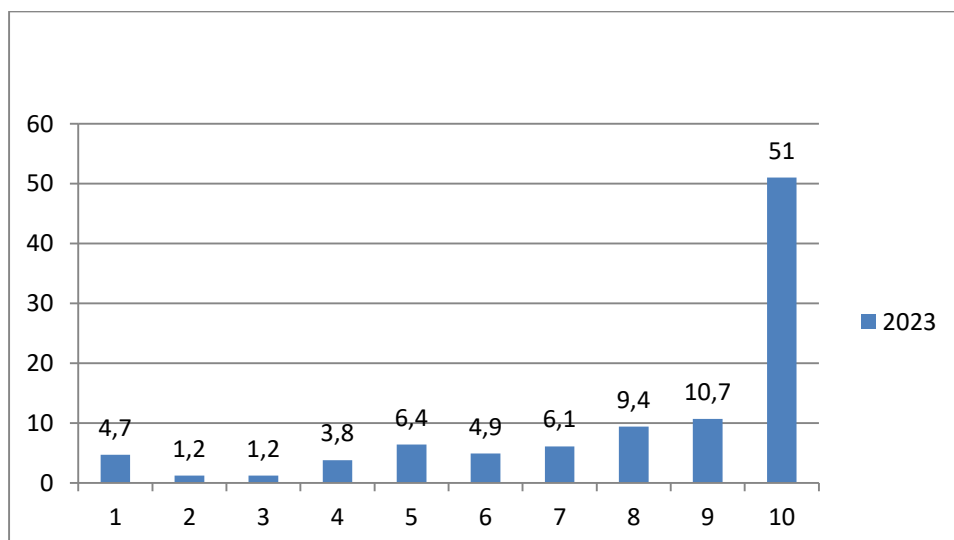


Низкий уровень удовлетворенности - 2,6%

Средний уровень удовлетворенности - 22,2%

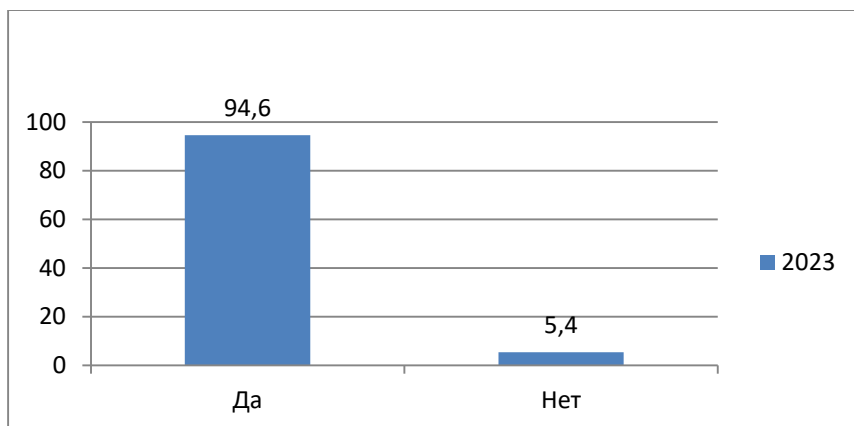
Высокий уровень удовлетворенности - 67,9%

9. Обеспечением безопасного пребывания, обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов



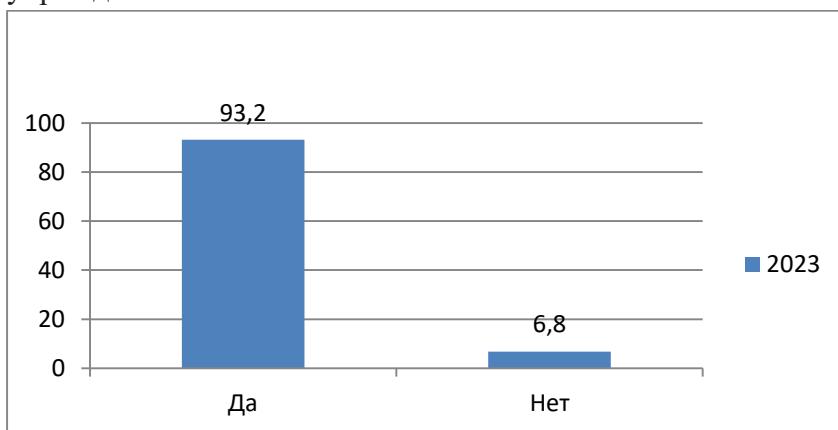
Низкий уровень удовлетворенности –7,1%
Средний уровень удовлетворенности -21,2%
Высокий уровень удовлетворенности - 71,7%

10. Могли бы Вы положительно оценить доброжелательность и вежливость сотрудников образовательного учреждения?



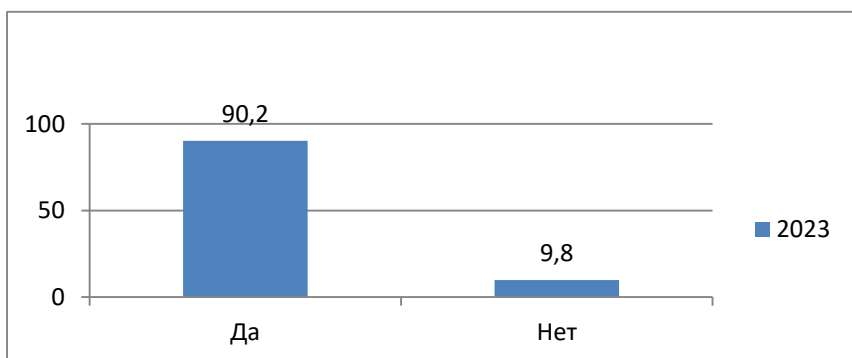
Высокий уровень удовлетворенности -94,6%
Низкий уровень удовлетворенности –5,4%

11. Могли бы Вы положительно оценить компетентность работников образовательного учреждения?



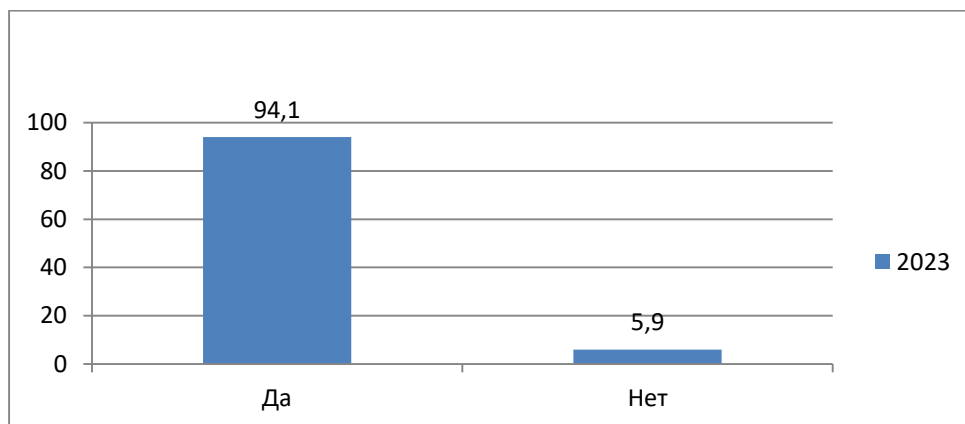
Низкий уровень удовлетворенности –6,8%
Высокий уровень удовлетворенности -93,2%

12. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного учреждения?



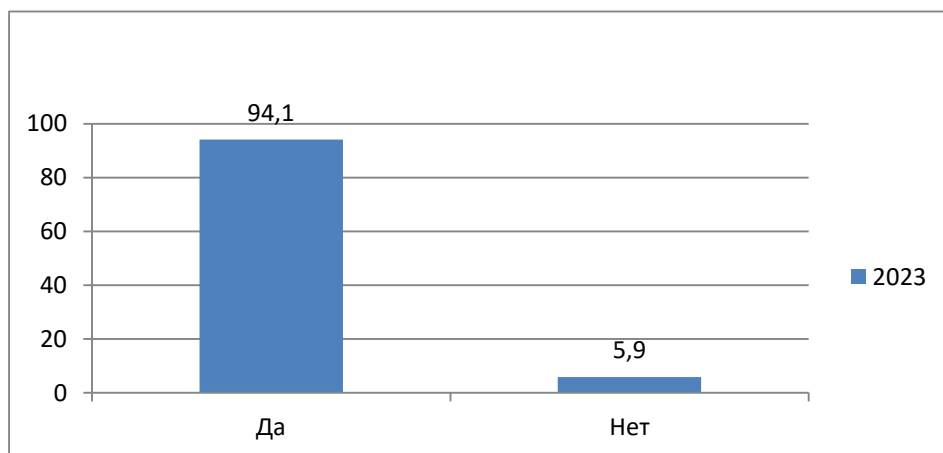
Низкий уровень удовлетворенности –9,8%
Высокий уровень удовлетворенности - 90,2%

14. Удовлетворены ли Вы объемом знаний и качеством преподавания предметов, дисциплин, МДК?



Низкий уровень удовлетворенности –5,9%
Высокий уровень удовлетворенности - 94,1%

15. Готовы ли Вы порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам?



Низкий уровень удовлетворенности –5,9%
Высокий уровень удовлетворенности - 94,1%

В результате опроса наиболее высокий уровень удовлетворенности отмечен:

- Обеспечением безопасного пребывания, обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 71,7%
- Возможностью оказания психолого-педагогической помощи – 72,9%
- Предоставляемой образовательной организацией возможностью реализации творческих способностей, познавательных и физкультурно-спортивных интересов (возможность участвовать в предметных олимпиадах, конкурсах – 80%).
- Перечнем и качеством дополнительных образовательных программ – 73%

- Условиями, созданными в образовательной организации для сохранения и укрепления здоровья – 72,4%
- Учетом индивидуальных особенностей и возможностей в образовательном процессе – 71,5%

Низкий уровень (наибольший показатель):

- Обеспечением доступа и возможности выхода в сеть Интернет – 9,8%
- Организацией и качеством питания в столовой – 15,7%
- Возможностью оказания психолого-педагогической помощи – 9,5%

При этом наиболее низкие показатели:

- Материально-технической оснащённостью образовательной организации – 5,4%
- Учетом индивидуальных особенностей и возможностей в образовательном процессе – 5,6%
- Перечнем и качеством дополнительных образовательных программ – 5,8%
- Предоставляемой образовательной организацией возможностью реализации творческих способностей, познавательных и физкультурно-спортивных интересов (возможность участвовать в предметных олимпиадах, конкурсах – 5,2%.
- Возможностью оказания социальной и медицинской помощи – 2,6%

Наиболее высокие показатели среднего уровня удовлетворенности:

- Материально-технической оснащённостью образовательной организации – 29,2%

Наиболее низкие показатели среднего уровня удовлетворенности

- Предоставляемой образовательной организацией возможностью реализации творческих способностей, познавательных и физкультурно-спортивных интересов (возможность участвовать в предметных олимпиадах, конкурсах – 17,8%.
- Возможностью оказания психолого-педагогической помощи – 17,6%

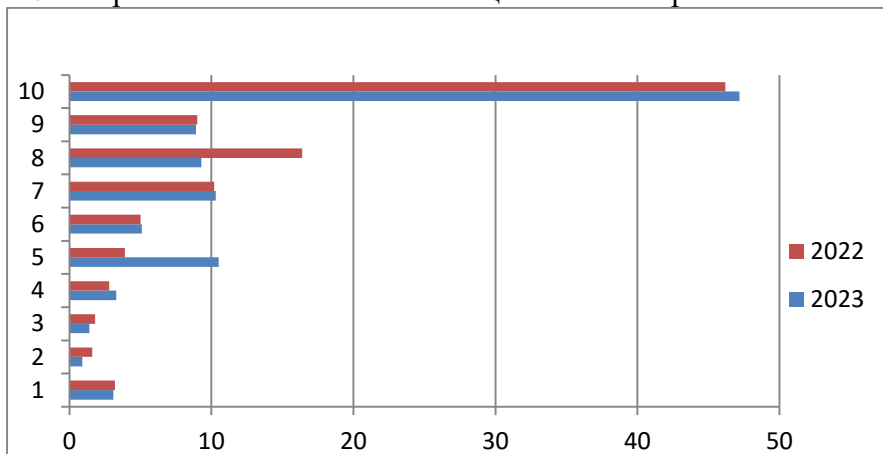
Отвечая на вопросы о доброжелательности и вежливости сотрудников образовательного учреждения, компетентности работников, удовлетворенности материально-техническим обеспечением, объемом знаний и качеством преподавания предметов, дисциплин, МДК, готовности порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам более 90% респондентов ответили положительно.

По результатам исследования удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг можно сделать вывод, что в основном преобладают высокие показатели удовлетворенности.

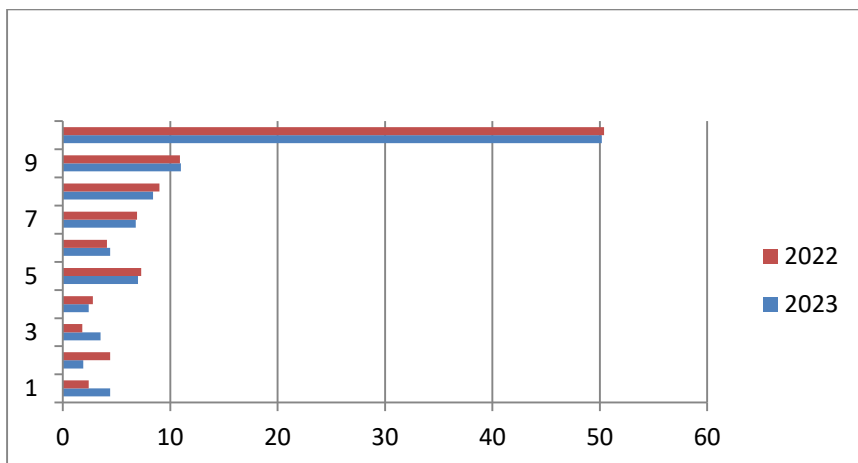
Таким образом, мониторинг удовлетворенности студентов позволяет получить актуальную информацию, необходимую для принятия управленческих решений.

Динамика показателей за 2022 и 2023 годы

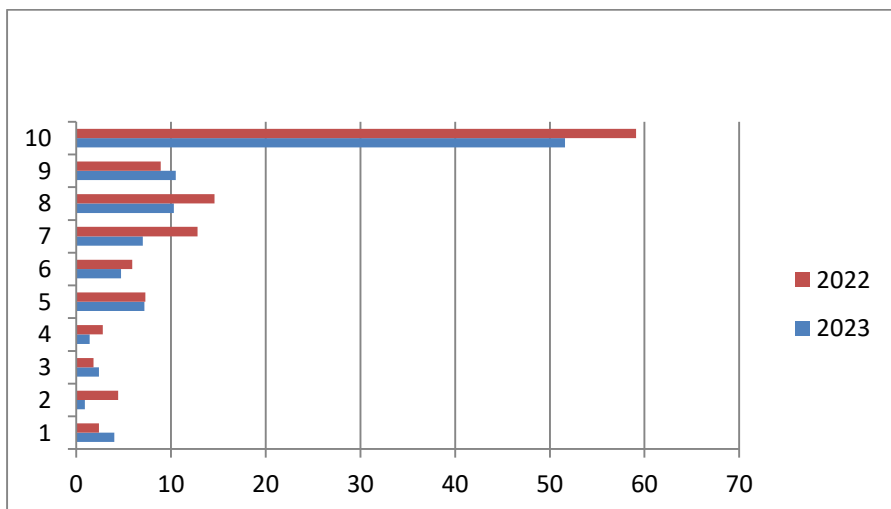
1. Материально-технической оснащённостью образовательной организации



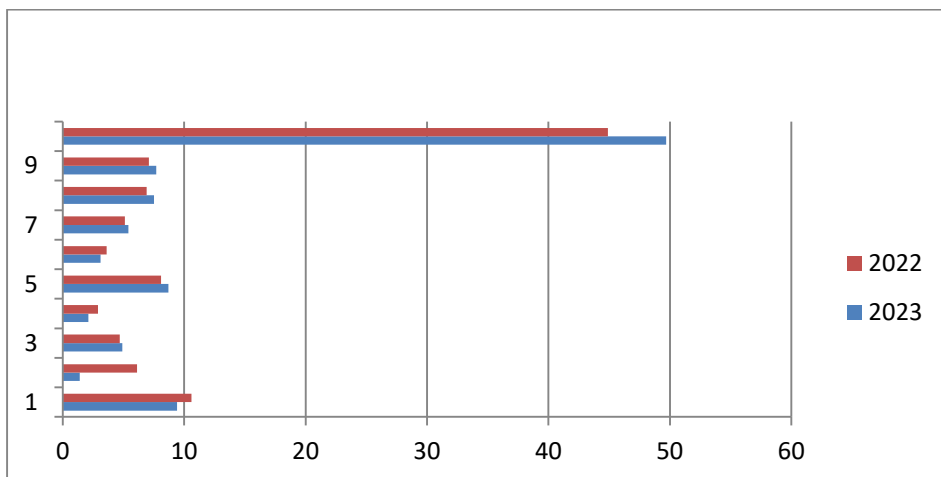
2. Обеспечением доступа и возможности выхода в сеть Интернет



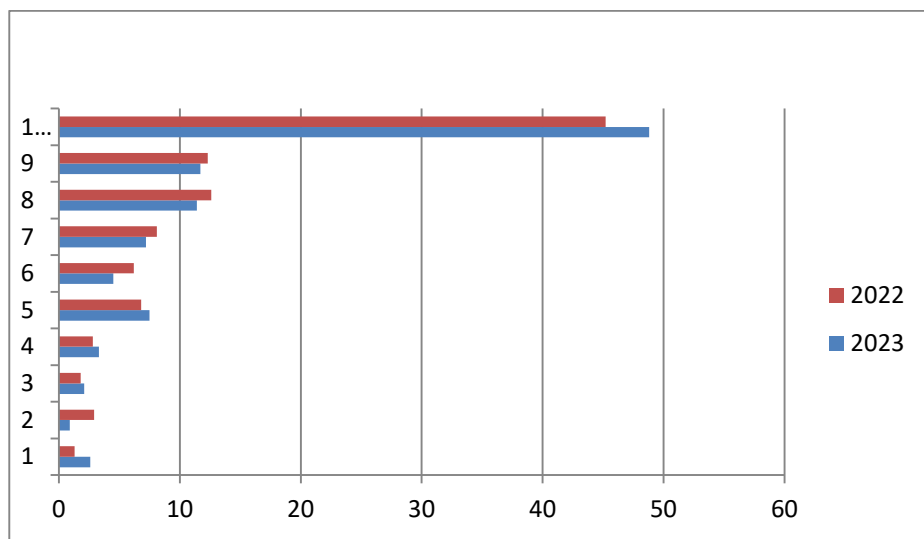
3. Условиями, созданными в образовательной организации для сохранения и укрепления здоровья



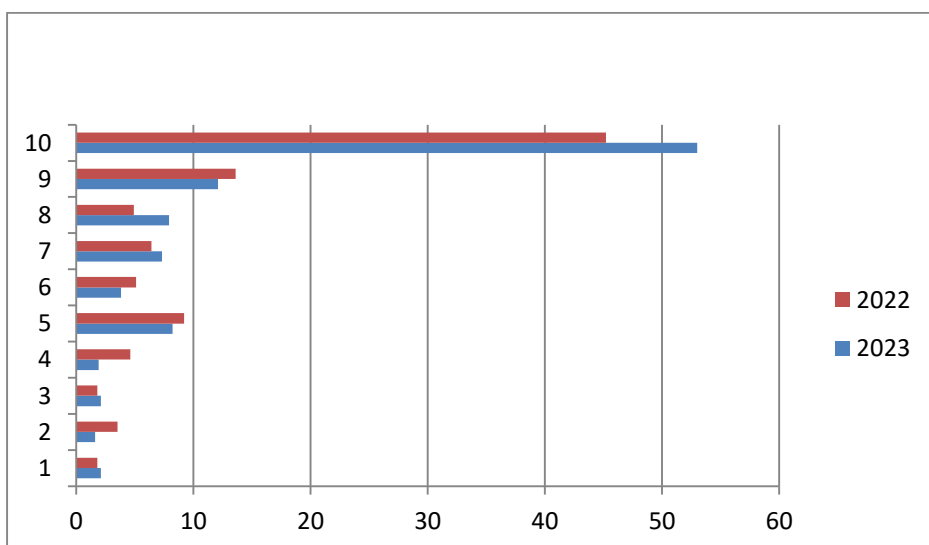
4. Организацией и качеством питания в столовой



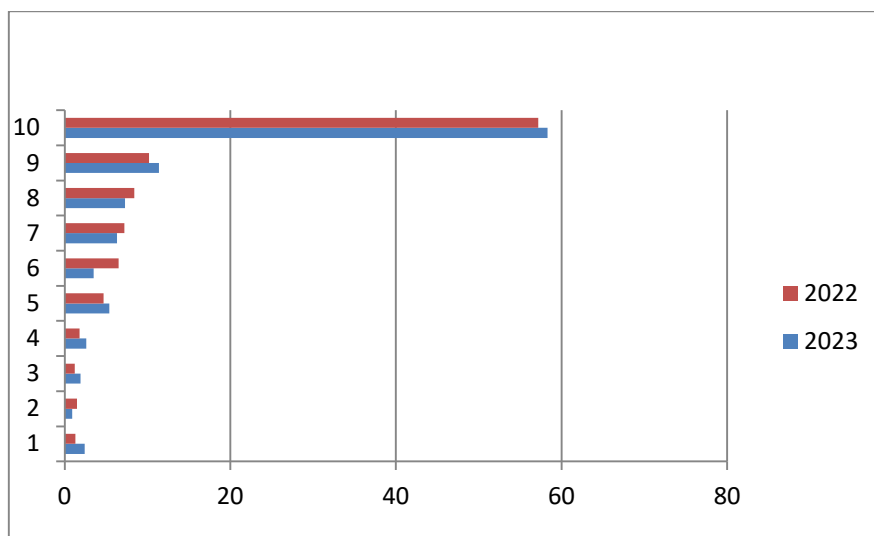
5. Учетом индивидуальных особенностей и возможностей в образовательном процессе



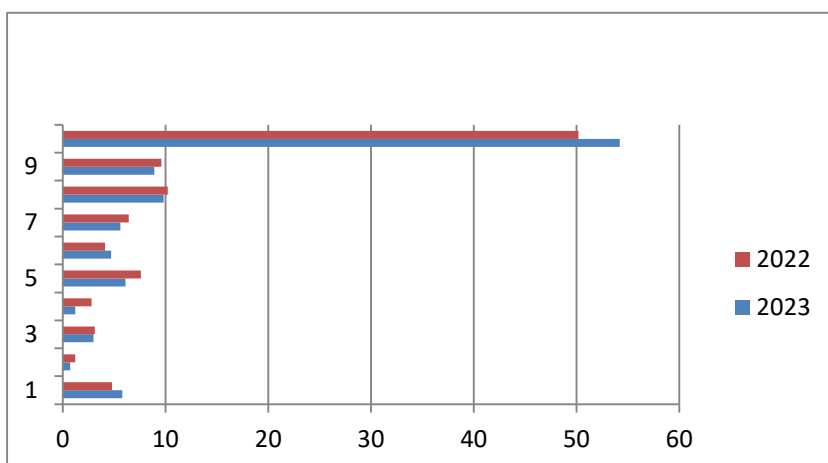
6. Перечнем и качеством дополнительных образовательных программ



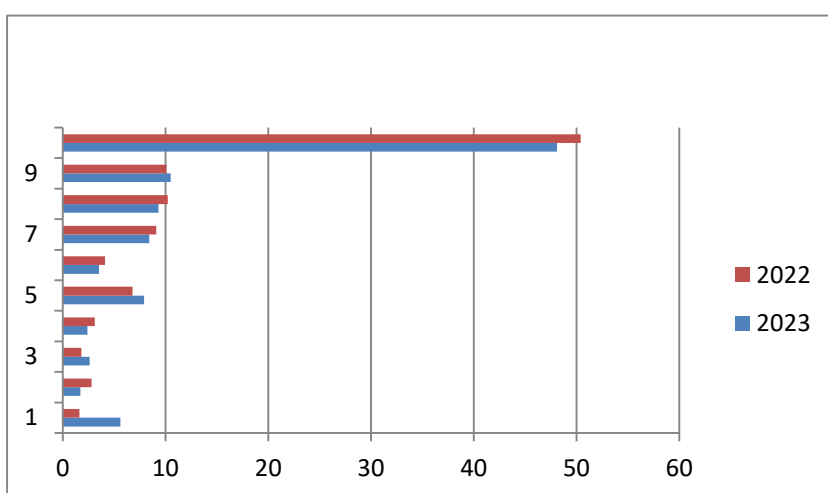
7. Предоставляемой образовательной организацией возможностью реализации творческих способностей, познавательных и физкультурно-спортивных интересов (возможность участвовать в предметных олимпиадах, конкурсах).



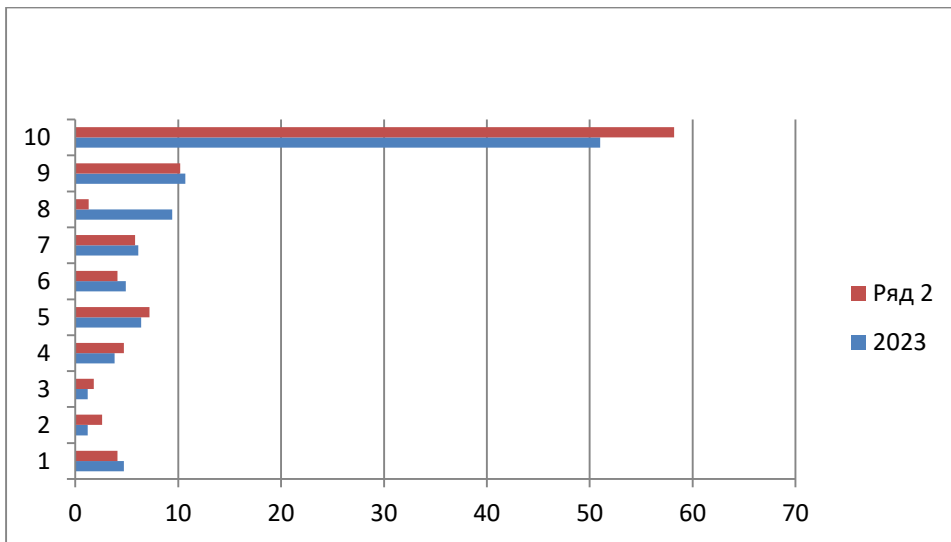
8.Возможностью оказания психолого-педагогической помощи



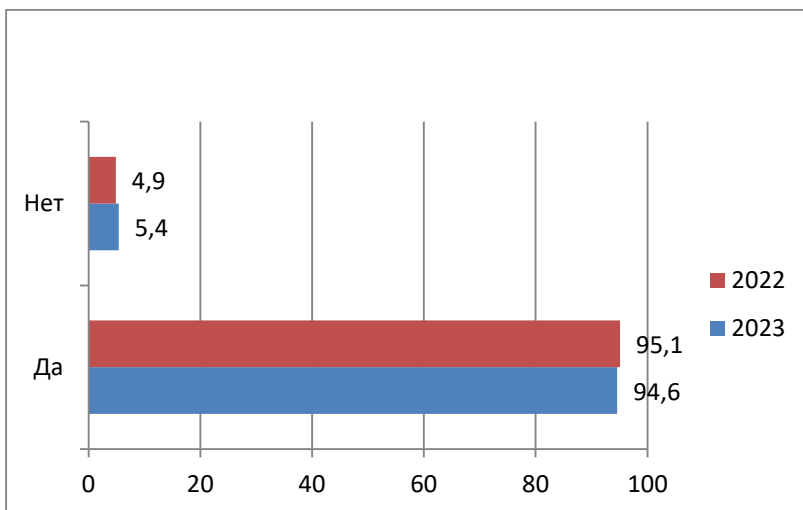
9.Возможностью оказания социальной и медицинской помощи



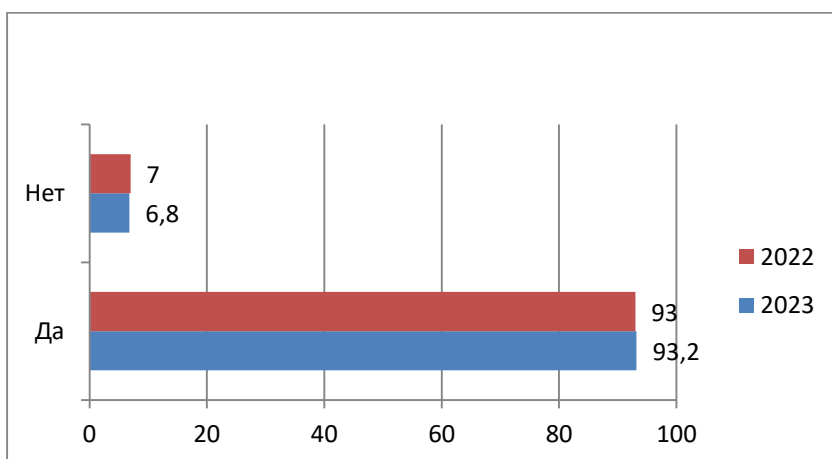
10.Обеспечением безопасного пребывания, обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов



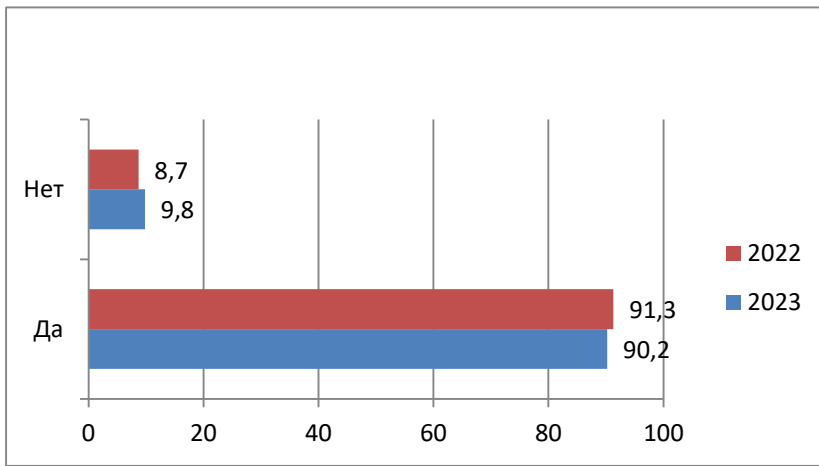
11. Могли бы Вы положительно оценить доброжелательность и вежливость сотрудников образовательного учреждения?



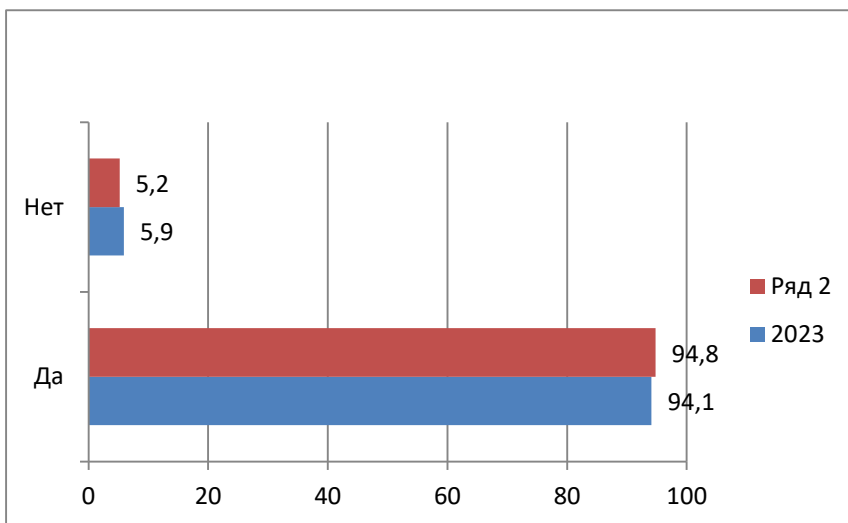
Могли бы Вы положительно оценить компетентность работников образовательного учреждения?



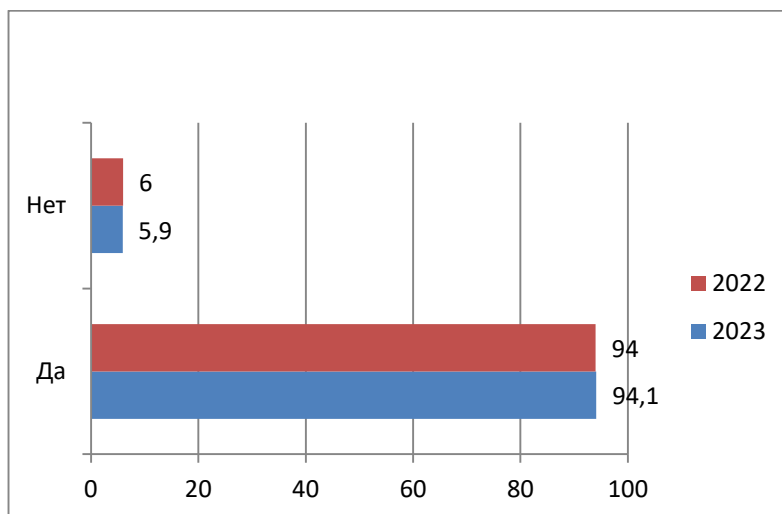
13. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного учреждения?



14. Удовлетворены ли Вы объемом знаний и качеством преподавания предметов, дисциплин, МДК?



2. Готовы ли Вы порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам?



Сравнивая показатели удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг в 2022 и 2023 годах, можно сделать вывод, что в целом, показатели не меняются, качество образовательных услуг оценивается положительно.