

Областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Обоянский гуманитарно - технологический колледж»

Рассмотрена
на заседании
методического совета
Протокол № 1
от «28» мая 2021 г.

Принята
на заседании
педагогического совета
Протокол № 5
от «11» июня 2021 г.

Утверждаю
Директор ОБПОУ «ОГТК»
_____ Ю.С.Парахин
Приказ № 146
от «11 » июня 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

Профессия 38.01.02
Продавец, контролёр-кассир

Рассмотрена
на заседании цикловой комиссии
протокол № _____
от _____
Председатель _____

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта СПО по профессии 38.01.02. «Продавец, контролер-кассир».

Организация-разработчик: ОБПОУ «ОГТК»

Разработчик: Дохнова Наталья Леонидовна, мастер производственного обучения ОБПОУ «ОГТК» Пристенский филиал

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ -	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ -	стр. 5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ –	стр.9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ЗНАНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ –	стр. 10

1. Паспорт программы учебной дисциплины

ОП. 03 Организация и технология розничной торговли

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по профессии 38.01.02. «Продавец, контролер-кассир».

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: Учебный предмет ОП.03. «Организация и технология розничной торговли» входит в состав предметов общепрофессионального цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- устанавливать вид и тип организации торговли по идентифицирующим признакам;
- определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса;
- применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающиеся должны **знать:**

- услуги розничной торговли, их классификацию и качество;
- виды розничной торговой сети и их характеристику;
- типизацию и специализацию розничной торговой сети;
- особенности технологических планировок организаций торговли;
- основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле;
- основы товароснабжения в торговле;
- основные виды тары и тароматериалов, особенности тарооборота;
- технология приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки;
- правила торгового обслуживания и торговли товарами;
- требования к обслуживающему персоналу;
- нормативную документацию по защите прав потребителей.

1.4. Объем учебного предмета (дисциплины) и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов		
	Всего	№ семестра	№ семестра
Объем образовательной программы (всего)	48	2	
Суммарная нагрузка во взаимодействии с преподавателем (всего)	32	2	
в том числе		2	
теоретические занятия	16	2	
лабораторные работы (если предусмотрено)		2	
практические занятия (если предусмотрено)	16	2	
контрольные работы (если предусмотрено)		2	
консультации (если предусмотрено)		2	
из них в форме практической подготовки	20	2	
Промежуточная аттестация (по ФГОС СПО ТОП 50)			
Самостоятельная работа обучающегося (всего), в том числе: Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка сообщений и рефератов. Решение профессиональных задач. Выполнение заданий практической работы, оформление практической работы.	16	2	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта			

2. Тематический план и содержание учебного предмета (дисциплины)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Примечания
1	2	3	4	5
ОП. 03 Организация и технология розничной торговли.		32		
Раздел 1. Организация розничной торговли.		12		
Тема 1.1. Розничная торговая сеть.	Содержание учебного материала.	2	2	
	Виды розничной торговой сети. Специализация и типизация розничной торговой сети.			
	Практическая работа №1. «Розничная торговая сеть».	2		В форме практической подготовки
	Классификация предприятий торговли. Ознакомление с классификацией предприятий торговли. Составление схемы.			
	Практическая работа №2. «Установление вида и типа предприятий торговли по идентификационным признакам».	2		В форме практической подготовки
	Установление вида и типа организаций торговли по идентифицирующим признакам. Для рассмотрения берутся отдельные предприятия п. Пристенъ.			
Тема 1.2. Устройство и планировка торгового зала магазина.	Содержание учебного материала.	2	2	
	Материально-техническая база магазинов. Технологическая планировка.			
	Практическая работа №3. «Устройство и планировка торгового зала магазина».	2		В форме практической подготовки
	Расчет эффективности использования торговой площади под установку оборудования и под выкладку. Изучение планировок магазинов.			
Тема 1.3. Формирование ассортимента товаров в	Содержание учебного материала.	2	2	
	Понятие товарного ассортимента, факторы, влияющие на его формирование.			

розничной торговле.				
Самостоятельная работа обучающихся. <i>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка сообщений. Решение профессиональных задач. Выполнение заданий практической работы, оформление практической работы.</i> Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: <i>Подготовка рефератов по одной из следующих тем:</i> 1. Особенности организации розничной торговли за рубежом. 2. Современный дизайн магазинов различных типов.		4		
Раздел 2. Содержание торгово-технологического процесса.		4		
Тема 2.1. Основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле.	Содержание учебного материала.			
	Сущность, содержание и основные цели маркетинговой деятельности и торгового менеджмента в торговле. Реклама: понятие, виды, назначение	2	2	
	Практическая работа №4. Решение профессиональных задач по теме «Маркетинговые исследования товаров».	2		В форме практической подготовки
	Маркетинговый анализ товара по плану, предложенному преподавателем.			
Самостоятельная работа обучающихся. <i>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка сообщений. Решение профессиональных задач. Выполнение заданий практической работы, оформление практической работы.</i> Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: <i>Подготовка рефератов по одной из следующих тем:</i> 1. Роль маркетинга в процессе продвижения товара. 2. Роль информации в торговле. 3. Упаковка и дизайн товара: задачи и функции. 4. Особенности оформления интерьера магазина.		4		
Раздел 3. Технология снабжения и завоза товаров в розничные торговые организации.		8		
Тема 3.1. Основы	Содержание учебного материала.			

товароснабжени я в торговле.	Сущность и основные требования, предъявляемые к организации товароснабжения. Формы товароснабжения и схемы завоза товаров в розничную сеть.	2	2	
	Практическая работа №5. «Разработка графика завоза товаров».	2		В форме практической подготовки
	Проработка нормативной документации, регламентирующей поставку товаров. Разработка графика завоза товаров на торговые предприятия. Составление заявки на завоз товаров. Произвести расчет заявки. Оформление договора поставки.			
Тема 3.2. Технология приемки товаров.	Содержание учебного материала.			
	Приемка товаров по количеству и по качеству	2	2	В форме практической подготовки
	Практическая работа №6. «Документальное оформление приемки товаров».	2		В форме практической подготовки
	Упражнения по приемке товаров. Ознакомление с сопроводительными документами по приемке товаров по количеству и качеству. Документальное оформление приемки товаров. Документальное оформление расхождений при приемке товаров. Оформление акта по расхождению при приемке товара. Оформление приходной накладной на поступивший товар и тару от поставщиков. Составление товарно-денежного отчета по таре.			
Самостоятельная работа обучающихся. <i>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка сообщений. Решение профессиональных задач. Выполнение заданий практической работы, оформление практической работы.</i> Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: <i>Подготовка рефератов по одной из следующих тем:</i> 1. Тарооборачиваемость. 2. Организация закупки товаров. 3. Применение тары и тароборудования в торговле. 4. Изучение приемов вскрытия и укладки тары на хранение.	4			
Раздел 4. Технология продажи товаров.	6			

Тема 4.1. Организация и методы продажи товаров.	Содержание учебного материала.	2	2	
	Формы, методы и этапы продажи товаров. Закон РФ «О защите прав потребителей».			
	Практическая работа №7. «Упаковка товаров».	2		В форме практической подготовки
	Технология продажи отдельных продовольственных товаров. Используя правила упаковки товаров. Упаковка товаров.			В форме практической подготовки
	Практическая работа №8. «Решение ситуационных задач по защите прав потребителей».	2		В форме практической подготовки
Решение различных торговых ситуаций, возникающих в торговой деятельности.				
Самостоятельная работа обучающихся. <i>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы. Подготовка сообщений. Решение профессиональных задач. Выполнение заданий практической работы, оформление практической работы.</i> Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: <i>Подготовка рефератов по одной из следующих тем:</i> 1. Особенности продажи некоторых видов товаров. 2. Изучение статей закона РФ « О защите прав потребителя». 3. Правила продажи алкогольной продукции. 4. Правила работы торговых предприятий розничной торговли.		4		
Итоговая аттестация: дифференцированный зачет.		2		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «**Организация и технология розничной торговли**».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации;
- образцы упаковок продовольственных и непродовольственных товаров;
- наглядные пособия;
- комплект бланков документов учета кассовых операций.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением, DVD, мультимедийный проектор, экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 22.12.2020) "О защите прав потребителей". 7 февраля 1992 года N 2300-1 .

2. Козюлина Н.С. Продавец, контролер-кассир: Учебник. – 5-е изд., перераб. и доп. – М : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2018. – 428 с.

3. Памбухчиянц О.В. Технология розничной торговли: Учебник для начального профессионального образования по профессии «Продавец, контролер-кассир». – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2018. – 284 с.

Законодательные акты:

Конституция Российской Федерации.

Закон Российской Федерации № 2300-1 о защите прав потребителей;

Кодекс Российской Федерации Об административных правонарушениях» от 12.2001 N 195-ФЗ (принят ГД ФС РФ 20.12.2020) (ст. 14.5 КоАП РФ);

Правила продажи отдельных видов товаров.

ГОСТ Р 51773-2001 Розничная торговля. Классификация предприятий.

«Инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения по количеству № П-6»

«Инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения по качеству № П-7»

Закон о рекламе.

Дополнительные источники:

Памбухчиянц О.В. Организация и технология розничной торговли: Учебник для студентов средних специальных заведений. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2019. – 450 с.

<http://www.znaytovar.ru>

<http://www.commodity.ru>

Журналы: «Российская торговля», «Современная торговля» и др.

Должностные инструкции в торговле. Справочник для руководителя и кадровика. – М.: «А-Приор». 2019. – 188с.

Памбухчиянц Г.Г. Пособие для продавца, М.: Экономика, 2017.

Ануфпиев Н.В., Федосеев А.А. Технология работы магазина: учебник для коп.проф.-техн. уч-щ. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Экономика, 2018. – 240 с.

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий – реферативных работ, докладов.

Обучение по учебной дисциплине завершается промежуточной аттестацией в форме дифференцированного зачета.

Для промежуточной аттестации и текущего контроля преподавателем разработаны и утверждены фонды оценочных средств (ФОС). ФОС включают в себя педагогические контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям результатов подготовки: тесты, перечень реферативных работ, докладов и критерии их оценки; вопросы для проведения дифференцированного зачета по дисциплине.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
умения: устанавливать вид и тип организации торговли по идентифицирующим признакам	Текущий контроль: выполнение практических работ, выполнение рефератов, докладов. При выполнении практической работы все пункты, указанные в порядке выполнения выполнены и составлен отчет без ошибок оценка «5» не выполнено 1 задание и незначительные замечания в отчете «»; не выполнено 2 задания и допущены исправляемые ошибки – «3» не выполнено 3 и более заданий и отчет составлен с грубыми нарушениями – «2».
определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса	Текущий контроль: выполнение практических работ, выполнение рефератов, докладов. При выполнении практической работы все пункты, указанные в порядке выполнения выполнены и составлен отчет без ошибок оценка «5» не выполнено 1 задание и незначительные замечания в отчете «»; не выполнено 2 задания и допущены исправляемые ошибки – «3» не выполнено 3 и более заданий и отчет составлен с грубыми нарушениями – «2».
применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности	Текущий контроль: выполнение практических работ, выполнение рефератов, докладов. При выполнении практической работы все пункты, указанные в порядке выполнения выполнены и составлен отчет без ошибок оценка «5» не выполнено 1 задание и незначительные замечания в отчете «»; не выполнено 2 задания и допущены исправляемые ошибки – «3» не выполнено 3 и более заданий и отчет составлен с грубыми нарушениями – «2».

знания:	
услуги розничной торговли, их классификация и качество	Текущий контроль: письменный опрос, тестирование, выполнение докладов.
виды розничной торговой сети, их характеристика	При выполнении тестирования: 90-100% правильных ответов – «отлично»; 68-89% правильных ответов – «хорошо»; 50-67% правильных ответов – «удовлетворительно» 9% и менее правильных ответов – «неудовлетворительно».
типизацию и специализацию розничной торговой сети	Текущий контроль: устный опрос, тестирование, оценка выполнения заданий самостоятельной работы. При устном ответе обучающийся: самостоятельно полностью раскрыл вопрос – «5»; при ответе не полностью раскрыл вопрос – «4»; ответил на вопрос с помощью преподавателя – «3»; не смог ответить на вопросы самостоятельно и с помощью наводящих вопросов преподавателя – «2».
особенности технологических планировок организаций торговли	Текущий контроль: письменный опрос, экспертная оценка выполнения заданий самостоятельной работы.
основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле	Текущий контроль: экспертная оценка выполнения заданий для самостоятельной работы, устный опрос. При устном ответе обучающийся: самостоятельно полностью раскрыл вопрос – «5»; при ответе не полностью раскрыл вопрос – «4»; ответил на вопрос с помощью преподавателя – «3»; не смог ответить на вопросы самостоятельно и с помощью наводящих вопросов преподавателя – «2».
основы товароснабжения в торговле	Текущий контроль: устный опрос, тестирование. При устном ответе обучающийся: самостоятельно полностью раскрыл вопрос – «5»; при ответе не полностью раскрыл вопрос – «4»; ответил на вопрос с помощью преподавателя – «3»; не смог ответить на вопросы самостоятельно и с помощью наводящих вопросов преподавателя – «2». При выполнении тестирования: 90-100% правильных ответов – «отлично»; 68-89% правильных ответов – «хорошо»; 50-67% правильных ответов – «удовлетворительно» 9% и менее правильных ответов – «неудовлетворительно».
основные виды тары и тароматериалов, особенности тарооборота	Текущий контроль: устный опрос, тестирование, оценка выполнения заданий самостоятельной работы. При устном ответе обучающийся: самостоятельно полностью раскрыл вопрос

	<p>– «5»; при ответе не полностью раскрыл вопрос – «4»; ответил на вопрос с помощью преподавателя – «3»; не смог ответить на вопросы самостоятельно и с помощью наводящих вопросов преподавателя – «2».</p>
технология приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещение и выкладка	<p>Текущий контроль: устный опрос, тестирование, оценка выполнения заданий самостоятельной работы. При устном ответе обучающийся: самостоятельно полностью раскрыл вопрос – «5»; при ответе не полностью раскрыл вопрос – «4»; ответил на вопрос с помощью преподавателя – «3»; не смог ответить на вопросы самостоятельно и с помощью наводящих вопросов преподавателя – «2».</p>
правила торгового обслуживания и торговли товарами	<p>Текущий контроль: устный опрос, тестирование. При устном ответе обучающийся: самостоятельно полностью раскрыл вопрос – «5»; при ответе не полностью раскрыл вопрос – «4»; ответил на вопрос с помощью преподавателя – «3»; не смог ответить на вопросы самостоятельно и с помощью наводящих вопросов преподавателя – «2». При выполнении тестирования: 90-100% правильных ответов – «отлично»; 68-89% правильных ответов – «хорошо»; 50-67% правильных ответов – «удовлетворительно» 9% и менее правильных ответов – «неудовлетворительно».</p>
требования к обслуживающему персоналу	<p>Текущий контроль: устный опрос, тестирование, оценка выполнения заданий самостоятельной работы. При устном ответе обучающийся: самостоятельно полностью раскрыл вопрос – «5»; при ответе не полностью раскрыл вопрос – «4»; ответил на вопрос с помощью преподавателя – «3»; не смог ответить на вопросы самостоятельно и с помощью наводящих вопросов преподавателя – «2».</p>
нормативная документация по защите прав потребителей	<p>Текущий контроль: экспертная оценка выполнения заданий для самостоятельной работы, устный опрос. При устном ответе обучающийся: самостоятельно полностью раскрыл вопрос – «5»; при ответе не полностью раскрыл вопрос – «4»; ответил на вопрос с помощью преподавателя – «3»; не смог ответить на вопросы самостоятельно и с помощью наводящих вопросов преподавателя – «2».</p>